



POLITICA DEL SGI - SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SECONDO LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018

29/12/2023

Per il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il perseguimento del miglioramento continuo dei processi per una maggiore soddisfazione dei Clienti, garantendo sempre il rispetto dei requisiti cogenti, ITnet si impegna a porre la massima attenzione ai seguenti temi:

- rapidità, flessibilità ed efficacia nella risposta alle richieste ed alle eventuali segnalazioni di criticità;
- elevata affidabilità dei servizi offerti.

L'Azienda si è organizzata al fine di essere compliance nelle proprie attività e modalità operative con quanto previsto dal D.lgs 231/01, il sistema di gestione è conforme a questa scelta Aziendale. Esso ne arricchisce il valore adottando per taluni processi quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

ITnet ha inoltre adeguato i propri processi per la gestione ottimale dei propri servizi IT per la sicurezza delle informazioni allo standard ISO 27001 con estensione alla ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 per quanto concerne la protezione delle informazioni inerenti all'erogazione servizi di sicurezza informatica e servizi cloud computing. L'esigenza nasce dalla necessità di rispondere alle molteplici richieste provenienti dall'esterno e dall'interno dell'organizzazione, inclusa la necessità di rispondere a quanto definito dal GDPR in materia di protezione dei dati personali di clienti e dipendenti.

Tutti i dati e le relative elaborazioni per la gestione dei servizi sono protetti per garantire che giungano integre a chi deve utilizzarle, che non vadano disperse o che vengano utilizzate in modo fraudolento.

Tutti sono consapevoli che garantire il proprio impegno nell'erogazione dei propri servizi, nella condivisione degli obiettivi ed i principi della sicurezza delle informazioni.

In particolare, con l'implementazione del sistema la Direzione propone di:

- accrescere la consapevolezza sulla sicurezza informatica e sull'importanza della qualità dei servizi erogati;
- garantire la sicurezza dei dati, delle informazioni aziendali e dei dati personali;
- fornire fiducia all'interno dell'organizzazione;
- sviluppare il proprio business attraverso la qualità dei servizi erogati e adottare un sistema di gestione del rischio, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e di far sì che rispondano ai requisiti di sicurezza delle informazioni;
- garantire un continuo aggiornamento delle proprie infrastrutture tecniche ed organizzative;
- migliorare la gestione delle relazioni con i soggetti terzi;
- rispettare le leggi e direttive in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni nonché delle prescrizioni legislative applicabili ai propri servizi;
- analizzare i rischi e trattarli sulla base di criteri di accettazione definiti, in ogni caso non compromettendo il rispetto delle normative vigenti ed i requisiti contrattuali;
- rendere consapevoli tutti i dipendenti della necessità di operare responsabilmente mediante formazione a tutti i livelli;
- introdurre precauzioni e specifiche attività di controllo contro gli incidenti relativi all'erogazione dei servizi e alla sicurezza delle informazioni;
- prendere adeguati provvedimenti ogni qualvolta si verificheranno delle violazioni contattando le autorità competenti qualora fosse necessario.

In ambito "cloud services", ITnet estende i principi enunciati nella politica anche verso la sicurezza delle informazioni per affrontare la fornitura e l'utilizzo dei propri servizi cloud, assicurando che:

- i requisiti di sicurezza delle informazioni vengano adottati come base alla progettazione e all'implementazione del servizio cloud;
- vengano definiti i rischi derivanti dagli addetti ai lavori autorizzati;
- venga stabilita una multi-tenancy e isolamento del cliente del servizio cloud (compresa la virtualizzazione);
- venga garantito accesso alle risorse del cliente del servizio cloud da parte del personale ITnet;

- vengano garantite procedure di controllo degli accessi, tra cui l'autenticazione forte per l'accesso amministrativo ai servizi cloud;
- venga comunicata qualsiasi modifica ai clienti dei servizi cloud durante la loro gestione;
- sia adottata la sicurezza della virtualizzazione;
- venga garantito l'accesso e la protezione dei dati dei clienti dei servizi cloud;
- sia gestito il ciclo di vita degli account dei clienti dei servizi cloud;
- vengano comunicate eventuali violazioni e linee guida per la condivisione delle informazioni a supporto delle indagini.

ITnet si impegna a raggiungere la conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione delle Personally Identifiable Information (informazioni di identificazione personale - PII) e con i termini contrattuali concordati tra il responsabile del trattamento delle Personally Identifiable Information nel cloud pubblico e i suoi clienti (clienti del servizio cloud).

Assago, 29/12/2023

La Direzione
ITnet S.r.l.